

y Objectifs

- Acquérir les outils pour accompagner les situations individuelles sensibles (signes d'épuisement professionnel, conflits, problèmes de performance, handicap, aidants, retour au travail après un accident de vie...)
- Adapter sa posture en fonction des situations et des interlocuteurs (collaborateurs, management, partenaires sociaux)
- Savoir gérer ses propres émotions dans des contextes émotionnellement chargés

y Programme

Session 1 : accompagner les situations sensibles

- Connaître le cadre légal et les enjeux pour l'entreprise
- Gérer la relation et adopter la bonne posture en fonction des interlocuteurs et des situations
- Comprendre le rôle des partenaires sociaux dans ces situations et gérer la relation
- Acquérir des méthodes et des outils pour gérer concrètement les différentes situations :
 - Prévenir les RPS et gérer les situations conflictuelles
 - Accompagner les situations individuelles particulières telles que le handicap et le fait d'être aidant
 - Accompagner les collaborateurs de retour au travail après un accident de vie (grave maladie, deuil...)
- Être un vrai soutien pour les managers et les accompagner dans leur rôle pour gérer ces situations
- Savoir gérer et utiliser ses émotions pour accompagner les collaborateurs dans des contextes difficiles
- Savoir sur qui s'appuyer (ressources internes et externes)

Les petits + de cette formation

- Les échanges entre le formateur et les participants sur des expériences vécues
- Des cas pratiques pour s'exercer avec feedback des pairs et du formateur

Cibles : HRBP/RRH confirmés et DRH

Prérequis : Aucun

Durée de la formation : 1 jour

Prix de la formation :
Inter par stagiaire : 600 euros
Intra forfait : sur devis

Date de formation en 2026
Inter : Plusieurs dates de formation seront communiquées aux participants dès qu'un groupe de 6-8 personnes sera complet, afin de pouvoir déterminer une date qui pourra convenir à tout le monde
Intra : à déterminer avec le client

y Modalité d'évaluation

- De nombreux exercices de mise en pratique supervisés
- Une grille d'évaluation remplie en fin de parcours