

Objectifs

- Identifier au plus tôt les signaux faibles de mal-être ou de dysfonctionnement dans son équipe
- Adopter les bons réflexes de prévention et de dialogue, en partenariat avec les RH
- Agir avec discernement lorsqu'une situation de risque ou de tension apparaît
- Développer un management soutenant de type "manager coach"

Programme

Session 1 : Comprendre son rôle dans la prévention des RPS

- Les RPS : définitions, causes, conséquences, responsabilités partagées
- Le rôle du manager : ni psychologue ni assistante sociale, mais acteur de prévention primaire
- Identifier sa zone d'action et savoir quand alerter les RH ou la Direction
- Développer une culture de dialogue et de confiance dans l'équipe

Session 2 : Détecter les signaux faibles

- Repérer les indicateurs individuels (fatigue, isolement, irritabilité, baisse d'engagement)
- Observer les signaux collectifs (climat social, tensions, absentéisme, turnover)
- Oser nommer ce qui se passe et créer un espace de parole sécurisé
- Exercices : lecture de situations, jeux de rôle d'entretien de détection

Session 3 : Agir en prévention au quotidien

- Instaurer des routines managériales favorables à la QVCT : feedback, reconnaissance, régulation des charges
- Savoir animer des temps de parole autour du travail
- Outils issus du coaching : questionnement, reformulation, écoute active, cadrage

Session 4 : Gérer une situation à risque et consolider sa posture managériale

- Conduire un entretien difficile ou d'alerte
- Savoir gérer son émotion et adopter la bonne distance relationnelle
- Étude de cas : gérer un collaborateur en épuisement
- Ancrer les apprentissages par un plan d'action individuel

Les petits + de cette formation

- 2 jours non consécutifs pour contextualiser dans son organisation
- Des workshops basés sur les cas concrets des participants
- Un plan d'action individuel
- La mise en place de groupes de pairs pour se soutenir dans le temps dans son plan d'action

Cibles : Managers d'équipe

Prérequis : Aucun

Durée de la formation : 2 jours

Prix de la formation :

Inter par stagiaire : 1200€

Intra forfait : sur devis

Date de formation en 2026

Inter : Plusieurs dates de formation seront communiquées aux participants dès qu'un groupe de 6-8 personnes sera complet, afin de pouvoir déterminer une date qui pourra convenir à tout le monde

Intra : à déterminer avec le client

Modalité d'évaluation

- De nombreux exercices et workshops supervisés
- Une grille d'évaluation remplie en fin de parcours